

MÉDIUSZ Plusz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatónk hatályos: 2026. március 10. napjától

A **MÉDIUSZ Plusz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Médiusz Plusz Kft.** vagy **Adatkezelő**) a Publiking.hu weboldalon keresztül digitális láthatósági és keresőoptimalizálási elemzési szolgáltatásokat nyújt. A szolgáltatás keretében a Médiusz Plusz Kft. az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott analitikai és keresőoptimalizálási adatok – különösen a Google Search Console adatok – elemzését végzi annak érdekében, hogy feltárja az Ügyfél weboldalának organikus keresési teljesítményét, valamint azokat a kulcsszavakat, tartalmi területeket és oldalakat, amelyek fejlesztési vagy optimalizálási lehetőséget hordoznak. Az elemzés célja, hogy az Ügyfél számára szakmai javaslatokat és technikai vagy tartalmi fejlesztési irányokat határozzon meg a keresőmotorokban, valamint az AI-alapú válaszmotorokban történő jobb láthatóság érdekében.

Biztosítani szeretnénk Ügyfeleinket arról, hogy az általuk rendelkezésre bocsátott adatok a legmagasabb szintű védelemben részesülnek. Társaságunk az Ügyfeleket az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos lényeges körülményekről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed az Ügyfeleink, szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek (= Ügyfeleink), adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a Médiusz Plusz Kft. a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül. Mint Adatkezelőnek, a személyes adatok kezelése során a jogszerűségre és tisztességessegre kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljünk, hogy az az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztába kell legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről [általános adatvédelmi rendelet] szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS [EU] 2016/679 RENDELETE [továbbiakban: Rendelet] szerint természetes személyek személyes adatainak kezelése esetén az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a Rendelet által előírt, az adatok kezelésére vonatkozó valamennyi tájékoztatást az érintett személy részére tömör, könnyen hozzáférhető és könnyen érthető formában, világosan és közérthetően biztosítsa.

Az érintett előzetes tájékoztatására vonatkozó követelményt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény is előírja.

A tisztességessege és átláthatósága elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a Médiusz Plusz Kft. adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani.

ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév:	MÉDIUSZ Plusz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1154 Budapest, Kisrákos u. 99.
Cégjegyzékszám:	01-09-721193

Adószám:	13150978-2-42
Telefonszám:	+3630 847 2397
E-mail cím:	info@publiking.hu
Honlap:	www.publiking.hu
Képviseli:	Talabér György Géza ügyvezető

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel került figyelembevételre az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önhirendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”).

FOGALMAK

- (1) Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.
- (2) Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy.
- (3) Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- (4) Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- (5) Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.
- (6) Adatkezelő:** Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.
- (7) Adatfeldolgozó:** Az a természetes, vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.
- (8) Adatfeldolgozás:** Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.
- (9) Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.
- (10) Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

A. MILYEN ADATAIT KEZELJÜK?

1. A weboldal kapcsolati űrlapok kitöltésével összefüggő adatok kezelése

A személyes adatok kezelésének célja:

A Médiusz Plusz Kft.-vel a www.publiking.hu weboldalon keresztül lehetőség van kapcsolatfelvételre és üzenet küldésre. Az adatkezelés célja a PubliKing szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődések fogadása, az érdeklődőkkel történő kapcsolatfelvétel, valamint a digitális láthatósági, keresőoptimalizálási és AI-láthatósági elemzési szolgáltatások iránti jelentkezések kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása.

Az érintettek kategóriái:

Azon személyek, akik a weboldalon keresztül üzenetet küldenek, érdeklődnek a PubliKing szolgáltatásai iránt, vagy jelentkeznek elemzési, audit vagy tanácsadási szolgáltatás igénybevételére.

A kezelt személyes adatok köre:

név (kötelező),
e-mail cím (kötelező),
cégnév,
weboldal címe,
telefonszám.

Az adatkezelés tervezett időtartama:

A Médiusz Plusz Kft. az elektronikus megkereséseket legfeljebb egy évig őrzi meg, ezt követően azokat törli. Az érintett kérésére az adatok törlésére ennél korábban is sor kerül.

B. MILYEN JOGAI VANNAK ÖNNEK?

1. Tájékoztatás a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan: kiterjedhet az Érintett Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adattovábbításokkal kapcsolatos címzettek adataira, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre. Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a kezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó személyazonosító adatokat megismerheti, a dokumentumokba betekinthet, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat.

2. Joga van az adatok helyesbítéshez: adatait lehetősége van módosítani.

3. Kérheti adatainak törlését: bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Nem kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségen alapul. Ilyen jogalapú adatkezelési folyamat például, amikor szolgáltatásról mint magánszemély számlát kapott, ezt a jogszabályban meghatározott ideig őrizzük, törölni nem tudjuk.

4. Az adatkezelést korlátozhatja: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

5. Az adathordozhatósághoz való jog: Automatizált módon történő, szerződéses vagy hozzájárulásos jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát.

6. Tiltakozhat az adatkezelés ellen: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

C. HOGYAN JÁRUNK EL ADATVÉDELMI KÉRELME, PANASZA ESETÉN?

1. Amennyiben az Adatkezelőhöz kérelem érkezik be, úgy a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban (elsősorban e-mailben) tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatott intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

2. Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

az Ügyfél ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
a kérelem túlzó.

3. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

4. A Médiusz Plusz Kft. a kérelemre adandó választ elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást;

Társaságunk nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1)391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben a Médiusz Plusz Kft. hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

D. HOGYAN VÉDJÜK ADATAIT, MILYEN ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEINK VANNAK?

A Médiusz Plusz Kft. által kezelt adatokat **a székhelyén őrzi**. Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat

alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Társaságunk adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag Társaságunk erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársa férhet hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig. Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználást és jogosulatlan megváltoztatást, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Társaságunk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfallal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

Mint Adatkezelő, mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen és szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmazunk.

Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a szabályzatainkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

A weboldal SSL titkosítást használ.

Adatkezelő garantálja, hogy az Érintett személyes adatait kezelő valamennyi személy utasítást kap arra, hogy betartsa az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, illetve aláír egy titoktartási nyilatkozatot. Társaságunk felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységekre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a Médiusz Plusz Kft. mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

A személyes adatok feldolgozására is kiterjedő információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk.

E. MI TÖRTÉNIK ADATVÉDELMI INCIDENS ESETÉN?

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, a Médiusz Plusz Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet - az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

Amennyiben a Médiusz Plusz Kft. hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy jogszabályi kötelezettsége alapján kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.

Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

F. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

(2) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

(3) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A Médiusz Plusz Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!